

FAQ (frequently asked questions) PLISSEE und DUETTE

FAQ (frequently asked questions) Motorausführung Bliss

ALLGEMEIN

Für welche Sonnenschutzprodukte ist Bliss erhältlich?

- Plisse, DUETTE®, Rollos sind zurzeit kombinierbar. In absehbarer Zeit kommen Doppelrollos und Jalousien hinzu.

Welche Voraussetzungen muß der Nutzer erfüllen?

- Smartphone mit Internetzugang (für den App-Download)

Mit welchem Medium werden bei Bliss Befehle übertragen?

- Vom Smartphone zum Motor mittels Bluetooth 4.0, die Fernbedienung nutzt Funkwellen.

Ist bei Bliss irgendeine Verkabelung oder Elektro-Arbeit notwendig?

- Grundsätzlich nicht, beim Ladevorgang kommt jedoch ein 5m-Ladegerät zum Einsatz.

APP/FUNKTIONEN

Wie bekommt man die Bliss-App?

- Am Sonnenschutz befindet sich ein Bliss-Anhänger mit QR-Code zum Download der App über Google Play oder dem Apple AppStore. Die App ist dort auch direkt abrufbar.

Wo wird der QR-Code Aufkleber platziert?

- Auf dem Motor selbst, auf dem oberen Abdeckprofil der Oberschiene, und den Begleitpapieren.

Meldet der Sonnenschutz zurück, ob er wie gewünscht verfahren ist?

- Ja, in der App ist das Produktsymbol in gewünschter Stellung sichtbar.

Sind Bedienungen mittels Szenen- oder Zeitsteuerungen möglich?

- Ja, in der App können solche Profile programmiert werden.

Gibt es Tutorial-Videos für Handhabungen mit Bliss-Produkten?

- Nein, leider nicht.

Funktioniert das Bliss-System mit Android- und IOS-Handys?

- Ja

Funktioniert Bliss nur mit Fernbedienung (ohne Handy)?

- Ja, die Fernbedienung kann auch direkt mit dem Motor verbunden werden.

STROMVERSORGUNG/ LADEGERÄTE

Welche Art Akkus wird verwendet?

- Li-Ion – Akku-Technologie

Kann Bliss auch mit einem externen Akku betrieben werden?

- Nein.

Kann Bliss auch mit Batterien, handelsüblichen Akkus oder einer Verkabelung betrieben werden?

- Nein

Wofür ist der rote Stift (die rote Sicherung)?

- Stromunterbrechung zwischen Akku und Motor während dem Transport

Woran sehr ich den Füllstand des Akkus (wenn er voll ist, wie voll er ist)?

- Der Füllstand der Akkus ist in der App auf Ihrem Smartphone sichtbar.

Kann ich auch mit einem iPad bedienen?

- Für ein iPad ist leider keine App verfügbar.

Wo befindet sich die Ladebuchse am Produkt?

- Bei Plissee/DUETTE in einer Endkappe, raumseitig sichtbar.

FAQ (frequently asked questions) Motorausführung Homematic IP

ALLGEMEIN

Für welche Sonnenschutzprodukte ist Homematic IP erhältlich?

- Plisse, DUETTE®, Rollos sind zurzeit kombinierbar. In absehbarer Zeit kommen Doppelrollos und Jalousien hinzu.

Sind Homematic IP kompatibel zu Tahoma, E-Rollo, PowerView oder anderen Systemen?

- Auf Anfrage. In Verbindung mit einer Mediola-Box sind Kombinationen möglich.

Welche Voraussetzungen muß der Nutzer bei Homematic IP erfüllen?

- Funktionierender, angeschlossener Router, Telekom-Anmeldung
- Smartphone mit Internetzugang

Ist bei Homematic IP irgendeine Verkabelung oder Elektro-Arbeit notwendig?

- Die Verbindung zwischen der Haussteuerungszentrale und dem Router wird mittels mitgeliefertem Kabel hergestellt, beim Ladevorgang kommt jedoch ein 5m-Ladegerät zum Einsatz.

Gibt es Tutorial-Videos für Handhabungen mit Homematic IP Produkten?

- Ja, es sind 8 Tutorials verfügbar, siehe unten, zudem gibt es Videos auf YouTube und Webseminare bei Homematic IP.

<https://www.cortina-sonnenschutz.de/index.php/info>

Funktionieren die Systeme mit Android- und IOS-Handys?

- Ja

Kann der Sonnenschutz unter feuchten Bedingungen verwendet oder bei direkter Sonneneinstrahlung installiert werden?

- Elektrische Geräte sind nicht besonders geeignet, um in feuchten Bedingungen verwendet zu werden. Direkte Sonneneinstrahlung wird weniger ein Problem sein. Die Angaben im Datenblatt geben die maximalen und minimalen Temperaturen für den Einsatz unserer Homematic IP Motoren und Akkus an.

Mit welchem Medium werden bei Homematic IP Befehle übertragen?

- Vom Smartphone bzw. der Fernbedienung zum Motor und zur Haussteuerungszentrale werden Funkwellen einer speziellen Frequenz mit einem eigenen Funkprotokoll genutzt.

APP/FUNKTIONEN

Wie bekommt man die Homematic IP App?

- In den Unterlagen der Haussteuerungszentrale anderer Homematic IP Artikel befindet sich ein QR-Code zum Download der App über Google Play oder dem Apple AppStore. Die App ist dort auch direkt abrufbar.

Benötige ich immer eine neue App, wenn ich einen Sonnenschutz mit vorhandenen Homematic IP kombinieren will?

- Nein, da für die anderen Homematic IP Artikel schon eine Haussteuerungszentrale in Betrieb ist.

Kann man die Laufgeschwindigkeit verändern und somit auch die Geräusche definieren?

- In der App kann pro Produkt die Geschwindigkeit eingestellt werden. Je geringer die Geschwindigkeit, umso geringer die Geräusche. Werkseitig nutzt das System bei manueller Bedienung eine mittlere Geschwindigkeit.

Sind Bedienungen mittels Szenen- oder Zeitsteuerungen möglich?

- Ja, in der App können solche Profile programmiert werden.

Meldet der Sonnenschutz zurück, ob er wie gewünscht verfahren ist?

- Ja, in der App ist das Produktsymbol in gewünschter Stellung sichtbar.

Wie viele Zeitpläne kann eine Beschattung haben?

- Eine Beschattung kann 69 individuelle Zeitpläne speichern.

Wie viele Beschattungen können von einer Homematic IP Fernbedienung gesteuert werden?

- Eine Homematic IP Fernbedienung kann bis zu 25 Homematic IP Motore steuern.

Kann ich die Endlagen-Einstellungen eines Sonnenschutzes bei Bedarf bei der Installation anpassen?

- Ja, Sie können oben- und unten Endlagen mit der Homematic IP App anpassen. Gehen Sie bitte zum Anleutungspunkt: Endlagen anpassen.

Meine Internetverbindung funktioniert nicht. Kann ich meinen Sonnenschutz noch benutzen?

- Wenn Sie Ihren Sonnenschutz an eine Fernbedienung (HmIP oder Homematic IP) gekoppelt haben, können Sie ihn bedienen, oder Sie können die Motortaste verwenden.

STROMVERSORGUNG/ LADEGERÄTE

Kann Homematic IP auch mit Batterien, handelsüblichen Akkus oder einer Verkabelung betrieben werden?

- Eine Nutzung von Batterien und handelsüblichen Akkus ist nicht möglich. Eine Version mit Stromanschluß mittels Verkabelung ist zurzeit nicht verfügbar, jedoch in Entwicklung.

Woran sehe ich den Füllstand des Akkus (wenn er voll ist, wie voll er ist)?

- Von 4%-15% Akku-Ladestand wird die Laufgeschwindigkeit reduziert. Hinweis in der App. Unter 4% Ladestand blinken die LEDs.

Wie viele Produktbedienungen kann ich mit einer voll aufgeladenen Batterie durchführen?

- Die Lebensdauer der Batterie hängt von der Produktgröße und der Stoffart ab. Bei einer Auf- und Ab-Bedienung pro Tag ist von einer Aufladung pro Jahr auszugehen.

Wo befindet sich die Ladebuchse am Produkt?

- Bei Plissee/DUETTE in einer Endkappe, raumseitig sichtbar.

Wie lange dauert das erneute Aufladen des Li-Ionen-Akkus?

- Mit dem werkseitig geliefertem Ladegerät benötigt man 3-4 Stunden. (Grundsätzlich können alle Ladegeräte verwendet werden, die für 12,6 V - 1A oder 2A für Li-Ionen-Batterien geeignet sind.)

FAQ (frequently asked questions) Motorausführung Bliss

ALLGEMEIN

Für welche Sonnenschutzprodukte ist Bliss erhältlich?

- Plissee, DUETTE®, Rollos sind zurzeit kombinierbar. In absehbarer Zeit kommen Doppelrollos und Jalousien hinzu.

Welche Unterlagen liegen den Lieferungen von Bliss-Anlagen bei?

- Mechanische Montageanleitung und Anhänger mit QR-Code.

Ist Bliss kompatibel zu Tahoma, E-Rollo, PowerView oder anderen Systemen?

- Als lokales System ist Bliss leider nicht kompatibel.

Welche Voraussetzungen muß der Nutzer erfüllen?

- Smartphone mit Internetzugang

Mit welchem Medium werden bei Bliss Befehle übertragen?

- Vom Smartphone zum Motor mittels Bluetooth 4.0, die Fernbedienung nutzt Funkwellen.

Ist bei Bliss irgendeine Verkabelung oder Elektro-Arbeit notwendig?

- Grundsätzlich nicht, beim Ladevorgang kommt ein Ladegerät mit 5m-Kabel zum Einsatz.

APP/FUNKTIONEN

Wie bekommt man die Bliss-App?

- Am Sonnenschutz befindet sich ein Bliss-Anhänger mit QR-Code zum Download der App über Google Play oder dem Apple AppStore. Die App ist dort auch direkt abrufbar.

Welche Sprachen sind in der App verfügbar?

- Die App unterstützt Deutsch, Englisch, Französisch und Holländisch

Gibt in der App einen Unterschied für Tag-/Nachtbetrieb?

- Die App kann im Hell- und Dunkelmodus bedient werden.

Wo wird der QR-Code Aufkleber platziert?

- Auf dem Motor selbst, auf der Montageschiene bzw. der Kassette und den Begleitpapieren.

Meldet der Sonnenschutz zurück, ob er wie gewünscht verfahren ist?

- Ja, in der App ist das Produktsymbol in gewünschter Stellung sichtbar.

Sind Bedienungen mittels Szenen- oder Zeitsteuerungen möglich?

- Ja, in der App können solche Profile programmiert werden.

Gibt es Tutorial-Videos für Handhabungen mit Bliss-Produkten?

- Nein, leider nicht.

Funktioniert das Bliss-System mit Android- und IOS-Smartphones?

- Ja

Geht Bliss nur mit Fernbedienung (ohne Handy)?

- Ja, die Fernbedienung kann auch direkt mit dem Motor verbunden werden

STROMVERSORGUNG/ LADEGERÄTE

Welche Art Akkus wird verwendet?

- Li-Ion – Akku-Technologie

Kann Bliss auch mit einem externen Akku betrieben werden?

- Nein.

Kann Bliss auch mit Batterien, handelsüblichen Akkus oder einer Verkabelung betrieben werden?

- Nein

Wofür ist der rote Stift (die rote Sicherung)?

- Stromunterbrechung zwischen Akku und Motor während dem Transport

Woran sehe ich den Füllstand des Akkus (wenn er voll ist, wie voll er ist)?

- Batterie-Check mittels Smartphone App:
 - grün = Batterie ist gut, d.h. > 10% geladen.
 - rot = Akku ist fast leer, muss aufgeladen werden.
- Abhängig von der Anlagengröße können ein oder einige weitere Zyklen durchgeführt werden.
- Der Batteriestatus wird bei jedem an den Motor gesendeten Befehl zurückgesendet. Falls nötig wird auf dem Startbildschirm die Meldung zur Überprüfung der Batterie angezeigt.
- Motor gibt Akustiksignal, wenn Batterie aufgeladen werden muss.

Warum gibt es für Bliss und Homematic IP unterschiedliche Ladegeräte und Fernbedienungen?

- Jedes Ladegerät ist für den jeweiligen Akku optimiert, die Fernbedienungen haben unterschiedl. Funkfrequenzen. Die Homematic IP Fernbedienung kann auch andere Homematic IP Produkte steuern.

FAQ (frequently asked questions) Motorausführung Homematic IP

ALLGEMEIN

Für welche Sonnenschutzprodukte ist Homematic IP erhältlich?

- Plissee, DUETTE®, Rollos sind zurzeit kombinierbar. In absehbarer Zeit kommen Doppelrollos und Jalousien hinzu.

Ist Homematic IP kompatibel zu Tahoma, E-Rollo, PowerView oder anderen Systemen?

- Auf Anfrage. In Verbindung mit einer Mediola-Box sind Kombinationen möglich.

Welche Voraussetzungen muß der Nutzer bei Homematic IP erfüllen?

- Funktionierender, angeschlossener Router, Telekom-Anmeldung
- Smartphone mit Internetzugang

Ist bei Homematic IP irgendeine Verkabelung oder Elektro-Arbeit notwendig?

- Die Verbindung zwischen der Haussteuerungszentrale und dem Router wird mittels mitgeliefertem Kabel benötigt, beim Ladevorgang kommt ein Ladegerät mit 5m-Kabel zum Einsatz.

Gibt es Tutorial-Videos für Handhabungen mit Homematic IP Produkten?

- Ja, es sind 8 Tutorials verfügbar, siehe unten, zudem gibt es Videos auf YouTube und Webseminare bei Homematic IP.

Funktionieren die Systeme mit Android- und IOS-Smartphones?

- Ja

Was passiert, wenn der Router mit AP im Keller steht und meine Anlage im Dachgeschoß hängt?

- Solange das Produkt in der Reichweite des Routers ist, ist eine Nutzung möglich. Die Reichweite ist abhängig von der Bausubstanz und der Anzahl von Wänden.

Müssen Router und AP immer verkabelt werden oder geht das auch per Wlan?

- Aus Sicherheitsgründen muss Router und AP mittels Kabel verbunden werden. Eine Verbindung per Funk ist geplant.

FAQ (frequently asked questions) ROLLO

FAQ (frequently asked questions) **Motorausführung Homematic IP** – Fortsetzung

Kann der Sonnenschutz unter feuchten Bedingungen verwendet oder bei direkter Sonneneinstrahlung installiert werden?

- Elektrische Geräte sind nicht besonders geeignet, um in feuchten Bedingungen verwendet zu werden. Direkte Sonneneinstrahlung wird weniger ein Problem sein. Die Angaben im Datenblatt geben die maximalen und minimalen Temperaturen für den Einsatz unserer Homematic IP Motoren und Akkus an.

Mit welchem Medium werden bei Homematic IP Befehle übertragen?

- Vom Smartphone bzw. der Fernbedienung zum Motor und der Haussteuerungszentrale werden Funkwellen einer speziellen Frequenz mit einem eigenen Funkprotokoll genutzt.

APP/FUNKTIONEN

Wie bekommt man die Homematic IP App?

- In den Unterlagen der Haussteuerungszentrale anderer Homematic IP – Artikel befindet sich ein QR-Code zum Download der App über Google Play oder dem Apple App-Store. Die App ist dort auch direkt abrufbar.

Benötige ich immer eine neue App, wenn ich einen Sonnenschutz mit vorhandenen Homematic IP kombinieren will?

- Nein, da für die anderen Homematic IP Artikel schon eine Haussteuerungszentrale in Betrieb ist.

Wo wird der QR-Code Aufkleber platziert?

- Auf dem Motor selbst, auf der Montageschiene bzw. der Kassette und den Begletpapieren.

Kann man die Laufgeschwindigkeit verändern und somit auch die Geräusche definieren?

- In der App kann pro Produkt die Geschwindigkeit eingestellt werden. Je geringer die Geschwindigkeit, umso geringer die Geräusche. Werkseitig nutzt das System bei manueller Bedienung eine mittlere Geschwindigkeit.

Sind Bedienungen mittels Szenen- oder Zeitsteuerungen möglich?

- Ja, in der App können solche Profile programmiert werden.

Kann ich auch mit einem iPad bedienen?

- Nein, die App ist nur für iPhones verfügbar

Meldet der Sonnenschutz zurück, ob er wie gewünscht verfahren ist?

- Ja, in der App ist das Produktsymbol in gewünschter Stellung sichtbar.

Wie viele Zeitpläne kann eine Beschattung haben?

- Eine Beschattung kann 69 individuelle Zeitpläne speichern.

Wie viele Beschattungen können von einer Homematic IP Fernbedienung gesteuert werden?

- Eine Homematic IP Fernbedienung kann bis zu 25 Homematic IP Motore steuern.

Wenn ich versuche, in meinem Smartphone die Beschattung einzulernen, kann ich sie nicht mit der App finden.

- Eine Beschattung kann nur gefunden werden, wenn diese nicht schon mit einem anderen HmIP-Netzwerk verbunden ist. Um den Sonnenschutz zurückzusetzen und ihn für die Kopplung verfügbar zu machen, gehen Sie bitte zum Anleiungspunkt: Sonnenschutz zurücksetzen#Zurücksetzen

Kann ich die Endlagen-Einstellungen eines Sonnenschutzes bei Bedarf bei der Installation anpassen?

- Ja, Sie können die oberen und unteren Endlagen mit der Homematic IP App anpassen. Gehen Sie bitte zum Anleiungspunkt: Endlagen anpassen.

Meine Internetverbindung funktioniert nicht. Kann ich meinen Sonnenschutz noch benutzen?

- Wenn Sie Ihren Sonnenschutz an eine Fernbedienung (HmIP oder Homematic IP) gekoppelt haben, können Sie ihn bedienen, oder Sie können die Motortaste verwenden.

STROMVERSORGUNG/ LADEGERÄTE

Welche Art Akkus wird verwendet?

- Li-Ion – Akku-Technologie

Kann Homematic IP auch mit Batterien, handelsüblichen Akkus oder einer Verkabelung betrieben werden?

- Eine Nutzung von Batterien und handelsüblichen Akkus ist nicht möglich. Eine Version mit Stromanschluß mittels Verkabelung ist zurzeit nicht verfügbar, jedoch in Entwicklung.

Woran sehe ich den Füllstand des Akkus (wenn er voll ist, wie voll er ist)?

- Von 4%-15% Akku-Ladestand wird die Laufgeschwindigkeit reduziert. Hinweis in der App. Unter 4% Ladestand blinken die LEDs.

Wofür ist der rote Stift (die rote Sicherung)?

- Stromunterbrechung zwischen Akku und Motor während dem Transport

Wie viele Produktbedienungen kann ich mit einer voll aufgeladenen Batterie durchführen?

- Die Lebensdauer der Batterie hängt von der Produktgröße und der Stoffart ab. Bei einer Auf- und Ab-Bedienung pro Tag ist von einer Aufladung pro Jahr auszugehen.

Wo befindet sich die Ladebuchse am Produkt?

- Bei Rollo/Doppelrollo im Motorkopf, raumseitig sichtbar.

Wie lange dauert das erneute Aufladen des Li-Ionen-Akkus?

- Mit dem werkseitig gelieferten Ladegerät benötigt man 3-4 Stunden. (Grundsätzlich können alle Ladegeräte verwendet werden, die für 12,6 V - 1A oder 2A für Li-Ionen-Batterien geeignet sind.)